



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BUAYAN

Jl. Karangbolong, Desa Karangsari Buayan, Kodepos 54474 Telepon: (0287) 4760235
Laman <https://puskesmasbuayan.kebumenkab.go.id>
Pos-el pkmbuayan@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN UKM PENGEMBANGAN

NO	Komponen	Uraian
1	Produk Layanan	1. Pelayanan kesehatan jiwa 2. Pelayanan kesehatan lansia 3. Pelayanan kesehatan tradisional 4. UKS/UKGS
2	Persyaratan Pelayanan	1. Data KK/KTP/BPJS/Sasaran 2. Institusi Pendidikan di wilayah kerja 3. Penyehat Tradisional 4. Posyandu/ Permasalahan kesehatan berdasarkan hasil kegiatan UKBM
3	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa 2. Permenkes RI Nomor 67 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan pelayanan kesehatan lanjut usia di Pusat Kesehatan Masyarakat 3. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 4. Permenkes RI Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Tradisional Komplementer 5. Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2014 Tentang Pembinaan dan Pengembangan Usaha Kesehatan Sekolah/madrasah 6. Permenkes RI Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut
4	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Penyusunan Rencana Usulan Kegiatan (RUK) 2. Penyusunan Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK) 3. Penyusunan Plan of Action (PoA) 4. Pelaporan Kegiatan.
5	Jadwal Waktu Pelayanan	1. Hari Buka: Setiap Hari Kerja (Senin – Sabtu) 2. Jam Pelayanan: Jam 08.30 – selesai 3. Lama Layanan: Sesuai dengan Jenis Layanan UKM Pengembangan
6	Biaya/ Tarif	Semua jenis layanan UKM Pengembangan tidak dipungut biaya
7	Penanganan Pengaduan Saran dan	1. Media Sosial Puskesmas Buayan 2. Email Puskesmas Buayan 3. Ulasan Google Maps Puskesmas Buayan

NO	Komponen	Uraian
	Masukan	4. Kotak saran Puskesmas Buayan 5. Pelayanan Pengaduan Langsung 6. Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Buayan
8	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	1. Laptop/ Komputer 2. Media Promosi Kesehatan 3. Alat Tulis Kantor 4. Formulir pelayanan 5. Peralatan diagnostic
9	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami tentang pelayanan UKM Pengembangan 2. Mampu melakukan pemecahan masalah kesehatan 3. Administrasi kegiatan dan pelaporan 4. Memiliki budaya kerja yang berorientasi pada mutu 5. Memahami dan memberikan pelayanan prima
10	Jumlah Pelaksana	4 orang koordinator program
11	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
12	Pengawasan Internal	Audit Internal Puskesmas dan Pertemuan Tinjauan Manajemen
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	Maklumat Pelayanan
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Monitoring bulanan melalui pertemuan pra lokmin UKM dan Lokmin Puskesmas 2. Evaluasi kinerja melalui pertemuan tinjauan manajemen

Ditetapkan di : Buayan
Pada tanggal : 13 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS BUAYAN



YUNI PURNAMI